

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ 2019

www.hlb.gr

184 A, Kifissias Avenue, Halandri, GR - 152 31, Greece

TEL: +30 210 67 72 981 **FAX:** +30 210 67 72 982 **EMAIL:** mailbox@hlb.gr

HLB Hellas SA is a member of HLB International, the global advisory and accounting network

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
1. Νομική μορφή, στοιχεία μετόχων και νόμιμων ελεγκτών	4
1.1 Νομική μορφή και έδρα	4
1.2 Στοιχεία μετόχων.....	4
1.3 Στοιχεία ορκωτών ελεγκτών λογιστών	4
1.4 Βασικές δραστηριότητες	4
2. Σχέσεις με το δίκτυο της HLB International	5
2.1 Δραστηριότητες δικτύου	5
2.2 Διεθνής παρουσία του δικτύου	6
2.3 Διοίκηση και εταιρική διακυβέρνηση δικτύου	6
2.4 Σχέσεις με το δίκτυο	7
3. Εταιρική διακυβέρνηση και διοίκηση	8
3.1 Όργανα διοίκησης και εταιρικής διακυβέρνησης.....	8
3.2 Πρόσωπα επιφορτισμένα να ασκούν διοίκηση και εταιρική διακυβέρνηση	8
4. Εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας	9
4.1 Δέσμευση ηγεσίας για τη διασφάλιση ποιότητας	9
4.2 Εφαρμογή κανόνων δεοντολογίας.....	10
4.3 Διασφάλιση ανεξαρτησίας	11
4.4 Αποδοχή και διατήρηση πελατών	11
4.5 Διοίκηση ανθρώπινων πόρων	12
4.6 Συνεχής εκπαίδευση	12
4.7 Πολιτική αμοιβών	13
4.8 Διενέργεια ελεγκτικών εργασιών.....	13
4.9 Παρακολούθηση και εποπτεία	13
5. Λοιπές πληροφορίες	15
5.1 Χρηματοοικονομική πληροφόρηση	15
5.2 Οντότητες δημοσίου ενδιαφέροντος	15
6. Δηλώσεις	16
6.1 Δήλωση Διοικητικού Συμβουλίου για το σύστημα διασφάλισης ποιότητας	16
6.2 Δήλωση Διοικητικού Συμβουλίου αναφορικά με την διασφάλιση της ανεξαρτησίας....	16
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	17

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το διοικητικό συμβούλιο της HLB Hellas ΑΕ (“η Εταιρεία”) παρουσιάζει την έκθεση διαφάνειας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του εναρμονισμένου με τις οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ένωσης για ορκωτούς ελεγκτές λογιστές και ελεγκτικές εταιρείες νόμου 4449/2017 και γνωστοποιεί πληροφορίες σχετικές με την νομική της μορφή, την εσωτερική της οργάνωση και τον τρόπο λειτουργίας της, προσαρμοσμένες στο μέτρο της δραστηριότητάς της, για τη χρήση που έληξε την 30 Ιουνίου 2019 (“Χρήση Αναφοράς”).

Αθήνα, Οκτώβριος 2019

1. Νομική μορφή, στοιχεία μετόχων και νόμιμων ελεγκτών

1.1 Νομική μορφή και έδρα

Η Εταιρεία ιδρύθηκε τον Ιανουάριο του 2012 σύμφωνα με τις διατάξεις του ΚΝ 2190/1920, με την επωνυμία HLB ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ και διακριτικό τίτλο HLB ΕΛΛΑΣ ΑΕ και έχει την έδρα της στο Χαλάνδρι, Λεωφόρος Κηφισίας 184 Α , ΤΚ 152 31.

1.2 Στοιχεία μετόχων

Οι μετοχές της Εταιρείας είναι ονομαστικές. Μέτοχοι της Εταιρείας είναι οι:

- Ιωάννης Μάνδαλης του Γεωργίου
- Γιάννης Μαλισόβας του Κωνσταντίνου
- Δημητρούλα Αποστολάκου του Μιχαήλ
- Κλεονίκη Λικαρδοπούλου του Παύλου

1.3 Στοιχεία ορκωτών ελεγκτών λογιστών

Η Εταιρεία είναι εγγεγραμμένη στο μητρώο εταιρειών του Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών (Αριθμός Μητρώου: 161) και έχει άδεια διενέργειας υποχρεωτικών ελέγχων από την Επιτροπή Λογιστικής Τυποποίησης και Ελέγχων (Αριθμός Μητρώου: 30).

Οι ορκωτοί ελεγκτές που κατά τη Χρήση Αναφοράς, είχαν δικαίωμα υπογραφής εκθέσεων υποχρεωτικών ελέγχων επί οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα, ήταν οι:

- Ιωάννης Μάνδαλης του Γεωργίου (ΑΜ ΣΟΕΛ: 24621 / ΑΜ ΕΛΤΕ: 1489)
- Κλεονίκη Λικαρδοπούλου του Παύλου (ΑΜ ΣΟΕΛ: 16281 / ΑΜ ΕΛΤΕ: 1467) - Έως 01 Φεβρουαρίου 2019 - Συνταξιοδότηση
- Γεωργία Χρήστου του Νικολάου (ΑΜ ΣΟΕΛ: 28471 / ΑΜ ΕΛΤΕ: 1900) - Έως 29 Ιουλίου 2019 - Αποχώρηση
- Δημητρούλα Αποστολάκου του Μιχαήλ (ΑΜ ΣΟΕΛ: 15491 / ΑΜ ΕΛΤΕ: 1144)
- Γιάννης Μαλισόβας του Κωνσταντίνου (ΑΜ ΣΟΕΛ: 14048 / ΑΜ ΕΛΤΕ: 2414)

1.4 Βασικές δραστηριότητες

Οι κύριες δραστηριότητες της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών ελέγχου και διασφάλισης και η παροχή συμβουλών και γνωμοδοτήσεων επί λογιστικών, φορολογικών και οργανωτικών θεμάτων εντός των πλαισίων που προβλέπονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία που διέπει το ελεγκτικό επάγγελμα.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες συνοψίζονται στις εξής:

- Υπηρεσίες ελέγχου και διασφάλισης
- Φορολογικές υπηρεσίες
- Εξαγορές και συγχωνεύσεις
- Μετατροπές εταιρειών
- Αποτιμήσεις
- Ειδικές εργασίες επιμελούς οικονομικής επισκόπησης (Financial Due Diligence)
- Σύνταξη οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Ελληνικά ή τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα
- Υπηρεσίες εσωτερικού ελέγχου.

2. Σχέσεις με το δίκτυο της HLB International

Η Εταιρεία, αποτελεί από την ίδρυσή της, μέλος του δικτύου HLB (“το Δίκτυο” ή “HLB”). Η HLB είναι ένα γρήγορα αναπτυσσόμενο, δυναμικό δίκτυο ανεξάρτητων εταιρειών παροχής ελεγκτικών, λογιστικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών. Το Δίκτυο ιδρύθηκε το 1969 και κατατάσσεται στα πρώτα παγκοσμίως, εξυπηρετώντας πελάτες μέσω των μελών του σε πάνω από 150 χώρες.

Το δίκτυο επικεντρώνεται στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και στην προσωπική ενασχόληση των εταίρων με το υπό ανάθεση έργο. Η ποιότητα διασφαλίζεται τόσο με τακτικούς ποιοτικούς ελέγχους σε όλα τα μέλη του Δικτύου, σύμφωνα με τα εφαρμοζόμενα ελεγκτικά επαγγελματικά πρότυπα, όσο και με την εφαρμογή επικαιροποιημένου ελεγκτικού εγχειριδίου, καθώς επίσης και με τη συμμετοχή σε ανεξάρτητους επαγγελματικούς φορείς με στόχο την ποιοτική αναβάθμιση. Η διενέργεια επίσης, διεθνών επιμορφωτικών συνεδρίων, συμβάλει θετικά στη διατήρηση της ποιότητας σε υψηλά επίπεδα.

Η προσωπική προσέγγιση είναι βασικό συστατικό της παροχής υπηρεσιών των εταιρειών μελών του Δικτύου. Η HLB χαρακτηρίζεται από συγκεκριμένη διεθνή εταιρική ταυτότητα και συνεχή, συνεπή και διακριτή παγκόσμια παρουσία.

Κατά το χρόνο δημιουργίας του δικτύου τα αρχικά HLB προήλθαν από τα ονόματα των τριών ιδρυτικών μελών «Hodgson», «Landau» και «Brands». Με την πάροδο του χρόνου και την εξάπλωση του δικτύου τα τρία αρχικά αντιπροσωπεύουν την αποστολή του δικτύου που συνοψίζεται στην φράση «Helping Local Business - Internationally».

Το Δίκτυο είναι μέλος του οργανισμού Forum of Firms, που αποτελεί μια διεθνή ένωση επαγγελματικών λογιστικών δικτύων με σκοπό τη διατήρηση υψηλού επιπέδου ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών των μελών της.

Οι εταιρείες μέλη του Δικτύου συμβάλλονται με την HLB International Limited (HLBI Ltd), η οποία είναι Αγγλική Εταιρεία περιορισμένης ευθύνης (limited by guarantee) και απολαμβάνουν τη χρήση του εταιρικού ονόματος και διακριτικού τίτλου HLB, καθώς και συγκεκριμένων επαγγελματικών προτύπων και μεθοδολογιών και ταυτόχρονα αποδέχονται συγκεκριμένους κανόνες λειτουργίας και υποχρεώσεις. Τα μέλη δεν αποτελούν θυγατρικές, υποκαταστήματα ή αντιπροσώπους της HLBI Ltd.

Η HLBI Ltd δεν παρέχει υπηρεσίες σε πελάτες η ίδια και δεν διευθύνει, δεν διαχειρίζεται, δεν ελέγχει ούτε έχει οικονομικό συμφέρον σε οποιαδήποτε εταιρεία μέλος του δικτύου ή σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη εταιρεία των εταιρειών μελών. Οι εταιρείες (γραφεία) μέλη του Δικτύου παρέχουν υπηρεσίες σε πελάτες είτε άμεσα, είτε μέσω συνδεδεμένων μερών. Οι εταιρείες μέλη λειτουργούν κυρίως υπό το διακριτικό τίτλο HLB και σε κάθε περίπτωση είναι διακριτή η σχέση τους με το Δίκτυο.

2.1 Δραστηριότητες δικτύου

Αποστολή της HLB είναι ο διεθνής συντονισμός και η παροχή υπηρεσιών στα μέλη του δικτύου. Η αποστολή αυτή εξυπηρετείται μέσω των ακόλουθων δραστηριοτήτων:

- Ανάπτυξη του δικτύου
- Ανάπτυξη επιχειρηματικού σχεδιασμού και συντονισμός
- Συντονισμός επικοινωνιακής πολιτικής και επικοινωνίας με τα μέλη και μεταξύ των μελών
- Διαχείριση πληροφοριακών συστημάτων
- Διασφάλιση ποιότητας
- Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς

- Διοργάνωση συνεδρίων και ενημερωτικών και εκπαιδευτικών ημερίδων
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης, επαγγελματικών μεθοδολογιών και υπηρεσιών προώθησης πωλήσεων.

2.2 Διεθνής παρουσία του δικτύου

Η διεθνής παρουσία του δικτύου αποτυπώνεται παρακάτω (στοιχεία 2018):

Χώρες παρουσίας:	153
Ετήσιος κύκλος εργασιών:	US\$ 2,73 εκ.
Εταίροι:	2,4 χιλ.
Επαγγελματικό προσωπικό:	27 χιλ.

Από τα παραπάνω έσοδα το 39%, ήτοι \$ 1,056 εκ. αφορούν ελεγκτικές εργασίες παγκοσμίως, ενώ ποσό \$ 1,126 εκ. αφορά συνολικό ύψος αμοιβών επαγγελματικών υπηρεσιών που παρασχέθηκαν στην Ευρώπη.

2.3 Διοίκηση και εταιρική διακυβέρνηση δικτύου

Η διοίκηση του Δικτύου ασκείται από όργανα με αρμοδιότητες και ευθύνες που επιμερίζονται ανάλογα. Κανένα μέλος της Εταιρείας δε συμμετέχει στα όργανα αυτά.

2.3.1 Διοικητικό Συμβούλιο

Αποτελεί το όργανο λήψης αποφάσεων. Συνέρχεται δύο φορές ετησίως και εγκρίνει την πολιτική του δικτύου. Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από αντιπροσώπους (συνήθως των μεγαλύτερων) εταιρειών μελών.

2.3.2 Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου με θητεία τριών ετών, με δυνατότητα ανανέωσης για επιπλέον δύο έτη. Είναι ενεργός εταίρος σε γραφείο μέλος του Δικτύου.

2.3.3 Εκτελεστική Επιτροπή

Αποτελείται από τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο του δικτύου και έξι άλλα μέλη που επιλέγονται από τις χώρες μέλη ή εκλέγονται από το συμβούλιο. Είναι υπεύθυνη απέναντι στο Διοικητικό Συμβούλιο για την διοίκηση του δικτύου και την κατάθεση προτάσεων σχετικών με θέματα πολιτικής. Συμμετέχουν ενεργοί εταίροι γραφείων μελών του δικτύου, με εξαίρεση τον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

2.3.4 Διευθύνων Σύμβουλος

Συμμετέχει στο Διοικητικό Συμβούλιο και την Εκτελεστική Επιτροπή και λόγω των σημαντικών ευθυνών του, δεν είναι ενεργός εταίρος σε γραφείο μέλος του Δικτύου.

2.3.5 Εκτελεστικό Γραφείο

Το Εκτελεστικό Γραφείο είναι εγκατεστημένο στο Λονδίνο. Αποτελεί το επικοινωνιακό κέντρο και το κύριο όργανο παροχής υπηρεσιών στα μέλη του δικτύου.

2.3.6 Περιφερειακές Δομές

Το δίκτυο χωρίζεται γεωγραφικά στις ακόλουθες περιφέρειες: Ευρώπη, Βόρεια Αμερική, Λατινική Αμερική, Ασία – Ειρηνικός και Μέση Ανατολή και Αφρική. Κάθε περιφέρεια έχει τοπικό επόπτη. Σε πολλές χώρες λειτουργεί όργανο εθνικής γραμματείας.

2.3.7 Τεχνικές Επιτροπές

Οι δύο κύριες τεχνικές επιτροπές απασχολούνται με θέματα φορολογίας και ελεγκτικής και χρηματοοικονομικής αναφοράς. Όλες οι επιτροπές εργάζονται στα σχετικά αντικείμενα και συνεδριάζουν τακτικά.

2.4 Σχέσεις με το δίκτυο

Στα πλαίσια της συμμετοχής στο Δίκτυο η HLB Hellas AE αναλαμβάνει υποχρεώσεις που συνίστανται κυρίως στην παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, συμμόρφωσης με κανονιστικά πλαίσια και επαγγελματικούς κανόνες και άλλες ιδιαίτερες απαιτήσεις για την προαγωγή του Δικτύου.

Το Δίκτυο παρέχει στα μέλη του κοινή μεθοδολογία εργασίας σύμφωνα με εγχειρίδια, επικαιροποιημένα και συμβατά με τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα, που το ίδιο το Δίκτυο εκδίδει και πάντα εντός των πλαισίων που καθορίζουν οι εθνικές νομοθεσίες.

Επιπλέον, έχουν καθοριστεί ποιοτικά κριτήρια στη λειτουργία των μελών, καταρτίζονται σχέδια ανάπτυξης και προτείνονται τρόποι επικοινωνίας και εκπροσώπησης, που καθορίζουν την κοινή πολιτική των μελών του δικτύου.

Η τήρηση της κοινής πολιτικής, όπως ορίζεται από το Δίκτυο, διασφαλίζεται με τακτική επικοινωνία, συνεργασία με τις εταιρείες μέλη, αποστολή στοιχείων από τα μέλη προς το Δίκτυο και ελέγχους διασφάλισης ποιότητας. Η αξιολόγηση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι διαρκής και διενεργείται σχετικός έλεγχος διασφάλισης ποιότητας τουλάχιστον ανά τριετία.

Η HLB Hellas AE (όπως και όλα τα μέλη του Δικτύου) είναι ανεξάρτητη διοικητικά από το Δίκτυο.

3. Εταιρική διακυβέρνηση και διοίκηση

Η HLB Hellas AE, ως ανώνυμη εταιρεία, λειτουργεί και διοικείται σύμφωνα με τις διατάξεις του εμπορικού νόμου 2190/1920, και της ιδιαίτερης νομοθεσίας που διέπει την λειτουργία των ελεγκτικών εταιρειών - νόμου 4449/2017.

3.1 Όργανα διοίκησης και εταιρικής διακυβέρνησης

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων είναι το ανώτερο θεσμικό όργανο της Εταιρείας και το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την διοίκηση και την εκπροσώπηση της Εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποφασίζει συλλογικά για όλα γενικά τα ζητήματα που αφορούν την Εταιρεία μέσα στα πλαίσια του εταιρικού σκοπού, με εξαίρεση εκείνα που σύμφωνα με τον νόμο ανήκουν στην αποκλειστική αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης.

Η επιλογή της προτεραιότητας στην από κοινού συλλογική εταιρική διακυβέρνηση υπογραμμίζεται από τη συνειδητή επιλογή της μη εκλογής Διευθύνοντος Συμβούλου αλλά και τη συμμετοχή του συνόλου των μετόχων στο Διοικητικό Συμβούλιο.

3.2 Πρόσωπα επιφορτισμένα να ασκούν διοίκηση και εταιρική διακυβέρνηση

Οι επιμέρους ιδιότητες και αρμοδιότητες κατανέμονται ως εξής:

- Ιωάννης Μάνδαλης,
Πρόεδρος ΔΣ, Διαχείριση θεμάτων ελεγκτικού τομέα, επαγγελματικής ποιότητας και ανθρωπίνου δυναμικού.
- Γιάννης Μαλισόβας,
Αντιπρόεδρος ΔΣ, Διαχείριση θεμάτων επαγγελματικής ποιότητας και επικοινωνίας με το δίκτυο HLB.
- Δημητρούλα Αποστολάκου,
Μέλος ΔΣ, Διαχείριση θεμάτων δεοντολογίας και επαγγελματικής ηθικής, κανονιστικών πλαισίων και marketing.

4. Εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας

Σύστημα διασφάλισης ποιότητας είναι το σύνολο των διαδικασιών που εφαρμόζει η Εταιρεία, ώστε να παρέχεται εύλογη διασφάλιση για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και την συμβατότητα με τα επαγγελματικά πρότυπα.

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας που εφαρμόζουμε είναι σχεδιασμένη ώστε να εξασφαλίζει ότι όλες οι εργασίες διεξάγονται με κατάλληλο, αντικειμενικό και συμβατό με τα επαγγελματικά πρότυπα τρόπο.

Ως μέλος διεθνούς δικτύου ακολουθούμε την πολιτική διασφάλισης ποιότητας που εφαρμόζεται σε όλες τις εταιρείες μέλη. Αυτή η πολιτική βασίζεται σε επαγγελματικά πρότυπα που εκδόθηκαν από το Διεθνές Συμβούλιο Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (IESBA), καθώς και το Διεθνές Πρότυπο Δικλίδων Διασφάλισης Ποιότητας 1 (ISQC1), που αφορά εταιρείες που διενεργούν υποχρεωτικούς ελέγχους και άλλα συναφή έργα διασφάλισης.

Η HLB Hellas AE αναγνωρίζει και ανταμείβει την ποιότητα στην παροχή των υπηρεσιών. Στο πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας έχει εκπονηθεί και κοινοποιηθεί σε όλο το προσωπικό εσωτερικό εγχειρίδιο του Διεθνούς Προτύπου Δικλίδων Διασφάλισης Ποιότητας 1 (ISQC1). Το εκπαιδευτικό υλικό και οι διαδικασίες αξιολόγησης της απόδοσης, ενδυναμώνουν την δέσμευση της Εταιρείας για διασφάλιση της ποιότητας και ενισχύουν την επίτευξή της.

Η λειτουργία του συστήματος διασφάλισης ποιότητας εξασφαλίζει:

- Κατανόηση των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Αποτελεσματική αξιοποίηση του ελεγκτικού χρόνου
- Ανάπτυξη αποτελεσματικής επικοινωνιακής δομής
- Ικανοποίηση πελατών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες
- Περιορισμός κινδύνου λαθών
- Δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης
- Μείωση κινδύνου δικαστικών διενέξεων
- Ανάπτυξη καινοτομιών
- Δημιουργία διαδικασιών συνεχούς βελτίωσης
- Απομόνωση ασύμβατων υπηρεσιών με νόμους και κανονισμούς
- Προσδιορισμός και παροχή σχετικών δυνατοτήτων εκπαίδευσης και επαγγελματικής εξέλιξης
- Διατήρηση κατάλληλου αρχείου και τεκμηρίωσης.

Το πλαίσιο του συστήματος διασφάλισης ποιότητας στοιχειοθετείται από τα συστατικά που αναπτύσσονται στην συνέχεια.

4.1 Δέσμευση ηγεσίας για τη διασφάλιση ποιότητας

Η HLB Hellas AE αναγνωρίζει τις υποχρεώσεις της στα πλαίσια εφαρμογής του Διεθνούς Προτύπου Δικλίδων Διασφάλισης Ποιότητας 1 και της σημασίας που έχει η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, που συνοψίζονται στα εξής:

- Όλο το έμπυχο δυναμικό της HLB Hellas AE δεσμεύεται για παροχή υπηρεσιών ποιότητας
- Κανένας συμβιβασμός στην ποιότητα των υπηρεσιών προς χάριν εμπορικών στόχων δεν είναι αποδεκτός
- Οι καθορισμένες διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας ακολουθούνται με συνέπεια
- Η ετήσια αξιολόγηση του προσωπικού περιλαμβάνει κριτήρια σχετικά με την ποιότητα της παρεχόμενης εργασίας
- Η εκπαίδευση αποτελεί κύριο συστατικό στην διασφάλιση και διατήρηση της ποιότητας
- Αφιερώνονται επαρκείς πόροι στην ανάπτυξη, τεκμηρίωση και υποστήριξη πολιτικής και

διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αναλαμβάνει την τελική ευθύνη για την λειτουργία του συστήματος διασφάλισης ποιότητας.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της HLB Hellas AE διαθέτουν την εμπειρία, την ικανότητα και την εξουσία για να αναγνωρίσουν και να διεκπεραιώσουν τις ευθύνες που απορρέουν από την λειτουργία του συστήματος διασφάλισης ποιότητας.

Η πολιτική και οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας είναι καταγεγραμμένες και εξετάζονται σε ετήσια βάση από την επιτροπή επαγγελματικής ποιότητας και το Διοικητικό Συμβούλιο της HLB Hellas AE για τυχόν ανάγκη επικαιροποίησης ή / και αλλαγών.

Η επιτροπή επαγγελματικής ποιότητας παρακολουθεί διαρκώς την αποτελεσματικότητα του συστήματος και αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο σε ετήσια βάση σε σχέση με το βαθμό συμμόρφωσης με τον εσωτερικό κανονισμό διασφάλισης ποιότητας και τα άλλα συστατικά στοιχεία που αποτελούν τις εσωτερικές δικλίδες διασφάλισης ποιότητας.

Ιδιαίτερη έμφαση δίδεται στην διασφάλιση ποιότητας από την ίδια την ηγεσία, που την αναγνωρίζει εμπράκτως ως πρώτη προτεραιότητα και παρακάμπτει κάθε άλλο στρατηγικό σχεδιασμό, προκειμένου να επιτύχει το επιθυμητό επίπεδο ποιότητας. Ενδεικτικά αναφέρονται ενέργειες που υπογραμμίζουν την δέσμευση της HLB Hellas AE για διασφάλιση της ποιότητας:

- Διατίθενται επαρκείς πόροι για την ανάπτυξη, τεκμηρίωση και υποστήριξη διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας
- Η ανάθεση ευθύνης διοίκησης σε πρόσωπα πραγματοποιείται χωρίς να λαμβάνονται υπόψη εμπορικά χαρακτηριστικά
- Η αξιολόγηση της απόδοσης του έμψυχου δυναμικού περιλαμβάνει μεταξύ άλλων κριτήρια που αφορούν στην ποιότητα της παρεχόμενης εργασίας.

4.2 Εφαρμογή κανόνων δεοντολογίας

Σε συνδυασμό με τα προβλεπόμενα από το Διεθνές Πρότυπο Δικλείδων Διασφάλισης Ποιότητας 1, το προσωπικό της HLB Hellas AE καλείται να συμμορφώνεται με τις αρχές επαγγελματικής δεοντολογίας που περιγράφονται από τον Κώδικα Δεοντολογίας της IFAC, τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα και τον νόμο 4449/2017.

Η πολιτική και οι διαδικασίες που ακολουθούμε υπογραμμίζουν τις βασικές αρχές δεοντολογίας και προωθούνται μέσω του παραδείγματος της ηγεσίας, της εκπαίδευσης και της ενδοεταιρικής επισκόπησης διασφάλισης ποιότητας.

Ο εταίρος για θέματα δεοντολογίας (Ethics Partner):

- Αναπτύσσει την πολιτική δεοντολογίας
- Αναγνωρίζει την ανάγκη αλλαγών στην πολιτική δεοντολογίας
- Παρέχει συνδρομή και συμβουλεύει σε θέματα δεοντολογίας
- Διατηρεί αρχείο όλων των πελατών δημοσίου ενδιαφέροντος και ενημερώνει τον υπεύθυνο διασφάλισης ποιότητας του Δικτύου σε διαρκή βάση
- Παρακολουθεί τη συμμόρφωση με την πολιτική και τις διαδικασίες δεοντολογίας
- Αναφέρει στο Διοικητικό Συμβούλιο και στην επιτροπή διασφάλισης ποιότητας, περιπτώσεις μη συμμόρφωσης
- Οργανώνει εκπαιδεύσεις σε θέματα δεοντολογίας.

4.3 Διασφάλιση ανεξαρτησίας

Η ανεξαρτησία αποτελεί σημαντικό συστατικό των προτύπων δεοντολογίας. Το προσωπικό της HLB Hellas AE είναι υπεύθυνο για την τήρηση των αρχών ανεξαρτησίας και για την αναφορά στον Ethics Partner περιπτώσεων που άπτονται της ανεξαρτησίας και εγείρουν ανησυχίες.

Οι ιδιαίτερες διαδικασίες που ακολουθούνται στον τομέα της ανεξαρτησίας συνοψίζονται ως εξής:

- Αξιολόγηση πιθανών απειλών για την ανεξαρτησία
- Καθορισμός και λήψη κατάλληλων μέτρων για εξάλειψη απειλών ανεξαρτησίας
- Εξέταση περιπτώσεων απειλής για την ανεξαρτησία με αναφορά στον Ethics Partner και αν απαιτείται στο Διοικητικό Συμβούλιο
- Τεκμηρίωση της διαδικασίας επίλυσης θεμάτων απειλής ανεξαρτησίας
- Κατάρτιση νέων διαδικασιών κατά απειλών ανεξαρτησίας
- Απόσυρση από ανάθεση σε περιπτώσεις μη περιορισμού απειλών για την ανεξαρτησία
- Εναλλαγή υπευθύνου εταίρου ανάθεσης και εταίρου επισκόπησης ανά τέσσερα χρόνια και μη συμμετοχή στην ανάθεση για τα επόμενα τουλάχιστον δύο χρόνια (και σε κάθε περίπτωση εντός του πλαισίου που περιγράφεται από την σχετική νομοθεσία)
- Ενημέρωση προσωπικού για θέματα εμπιστευτικότητας
- Θέσπιση κανόνων ασφαλείας για την προστασία του απορρήτου και της εμπιστευτικότητας.

Οι διαδικασίες ελέγχου της ανεξαρτησίας είναι διαρκείς και κατ' ελάχιστο σε ετήσια βάση απαιτείται πληροφόρηση όλου του προσωπικού για τις αναληφθείσες εργασίες, προκειμένου να υπάρξει ενημέρωση και να αντιμετωπιστούν τυχόν απειλές ανεξαρτησίας.

4.4 Αποδοχή και διατήρηση πελατών

Η HLB Hellas AE αποδέχεται εργασίες μόνο αφού εξετάσει τα ιδιαίτερα κριτήρια αποδοχής για τον πελάτη. Κριτήρια αξιολόγησης είναι:

- Η ικανότητα της Εταιρείας να ολοκληρώσει την εργασία κατάλληλα και εντός χρονοδιαγράμματος
- Θέματα δεοντολογίας, με ιδιαίτερη αναφορά σε ζητήματα που απειλούν την ανεξαρτησία ή οδηγούν σε σύγκρουση συμφερόντων
- Η ακεραιότητα του πελάτη.

Για την αποδοχή νέων πελατών διενεργείται επικοινωνία με τους απερχόμενους ελεγκτές για διερεύνηση τυχόν θεμάτων που άπτονται της δεοντολογίας.

Η τελική απόφαση αποδοχής ή απόρριψης κάθε υποψήφιου πελάτη λαμβάνεται αφού τυχόν δεοντολογικοί, ηθικοί και επαγγελματικοί κίνδυνοι εξαλειφθούν ή μειωθούν σε αποδεκτό επίπεδο. Η διαδικασία τυγχάνει επιπρόσθετης δεύτερης επισκόπησης. Οριακές περιπτώσεις οδηγούνται προς έγκριση ή απόρριψη από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Σχετικές αποφάσεις για την αποδοχή και διατήρηση πελατών λαμβάνονται τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Οι κυριότερες προϋποθέσεις για την αποδοχή και διατήρηση πελατών αφορούν την ικανότητα του πελάτη να παράσχει ειλικρινείς και αξιόπιστες οικονομικές καταστάσεις, την πρόθεση και δυνατότητα για συνέχιση δραστηριότητας, την έντιμη διαχείριση και την ανεξαρτησία της HLB Hellas AE από τον πελάτη σύμφωνα με επαγγελματικά πρότυπα.

Η σχετική αξιολόγηση αποδοχής ή διατήρησης πελάτη τεκμηριώνεται εγγράφως. Σε περιπτώσεις εισηγμένων εταιρειών και πελατών δημοσίου ενδιαφέροντος η HLB Hellas AE ανατρέχει στο ιδιαίτερο μητρώο του Δικτύου και εξετάζει τυχόν περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων.

Η Εταιρεία ακολουθεί ιδιαίτερη πολιτική και διαδικασίες στην περίπτωση που ανακύψει ανάγκη για

διακοπή της εργασίας ανάθεσης. Τέτοιες περιπτώσεις είναι η ανάμειξη του πελάτη σε παράνομες δραστηριότητες, σοβαρές παραβιάσεις νόμων και κανονισμών που συνοδεύονται από έλλειψη πρόθεσης για συμμόρφωση και περιπτώσεις εξαπάτησης με σοβαρές επιπτώσεις στην εργασία της HLB Hellas AE.

Σε περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων, η Εταιρεία ειδοποιεί τον πελάτη για τα θέματα που εγείρονται και είτε λαμβάνει την συγκατάθεσή του για λήψη μέτρων αντιμετώπισης, είτε διακόπτει την συνεργασία.

4.5 Διοίκηση ανθρώπινων πόρων

Το έμπυχο δυναμικό είναι ο πολυτιμότερος πόρος που διαθέτει η HLB Hellas AE. Οι σχετικές με το προσωπικό δικλίδες διασφάλισης ποιότητας επικεντρώνονται στα εξής:

- Προσλήψεις
- Αξιολόγηση απόδοσης
- Αξιολόγηση ικανοτήτων στην ανάθεση εργασιών
- Ανταγωνιστικότητα
- Ευκαιρίες εξέλιξης
- Προαγωγές
- Εκτίμηση αναγκών σε προσωπικό
- Συνεχής εκπαίδευση
- Αμοιβές

Οι ιδιαίτερες διαδικασίες που ακολουθούνται για τις προσλήψεις περιλαμβάνουν την συνέντευξη και αξιολόγηση υποψηφίων, εξέταση συστάσεων, συμμετοχή τουλάχιστον δύο εταίρων στην διαδικασία αξιολόγησης, σύναψη σύμβασης εργασίας και παροχή εκπαίδευσης και προσανατολισμού σε νέους εργαζομένους.

Η αξιολόγηση της απόδοσης διενεργείται και τεκμηριώνεται τουλάχιστον ετησίως. Μεταξύ των κριτηρίων αξιολόγησης συγκαταλέγονται η ποιότητα της παρεχόμενης εργασίας και η τήρηση των αρχών δεοντολογίας.

Προαγωγές για την ανάληψη πιο σύνθετης και υπεύθυνης εργασίας διενεργούνται με την κατάλληλη επίβλεψη και επισκόπηση.

Η εκτίμηση των αναγκών σε ανθρώπινους πόρους σχεδιάζεται με τον κατάλληλο προγραμματισμό των εργασιών.

4.6 Συνεχής εκπαίδευση

Η HLB Hellas AE ακολουθεί πολιτική συνεχούς εκπαίδευσης. Το έμπυχο δυναμικό της Εταιρείας επιμορφώνεται επαγγελματικά με τη συνδρομή αναγνωρισμένων φορέων είτε μέσω εσωτερικά διενεργούμενης επιμόρφωσης, που είναι αντίστοιχη της εμπειρίας αλλά και των ιδιαίτερων ευθυνών του προσωπικού. Επιπροσθέτως, τα μέλη της Εταιρείας συμμετέχουν σε διεθνή συνέδρια και επιμορφωτικά σεμινάρια, που διοργανώνονται από το Δίκτυο.

Η Εταιρεία δίνει μεγάλη έμφαση στη συνεργασία κατά τη διενέργεια της εργασίας και ενθαρρύνει τη μελέτη του γενικότερου επιχειρηματικού περιβάλλοντος μέσα από τον τύπο και άλλες πηγές. Στόχος της Εταιρείας είναι μέσα από τη συνεργασία να επιτυγχάνεται συνεχής βελτίωση του προσωπικού. Οι απαιτήσεις του International Education Standard (IES) 7, παρακολουθούνται κεντρικά.

4.7 Πολιτική αμοιβών

Οι αμοιβές του προσωπικού καθορίζονται σύμφωνα με τις γενικότερες συνθήκες του οικονομικού περιβάλλοντος και του κλάδου αλλά και την επίτευξη των στόχων αξιολόγησης. Άλλα κριτήρια που λαμβάνονται υπόψη είναι ο βαθμός εμπειρίας και η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Κατά αντιστοιχία με τα προηγούμενα, καθορίζονται οι αμοιβές των εταίρων. Σημειώνουμε ότι δεν χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό της αμοιβής των εταίρων κριτήρια συνυφασμένα με την επίτευξη πωλήσεων πρόσθετων υπηρεσιών σε υφιστάμενους ή νέους πελάτες και γενικότερα εμπορικά κριτήρια.

4.8 Διενέργεια ελεγκτικών εργασιών

Στόχοι του συστήματος διασφάλισης ποιότητας σε σχέση με την διενέργεια ελεγκτικού έργου είναι:

- Διάθεση κατάλληλου προσωπικού σε κάθε έργο, με απώτερο σκοπό να συγκεντρώνονται ανά έργο η απαραίτητη τεχνογνωσία και οι εξατομικευμένες ικανότητες για την ποιοτική και αποτελεσματική διενέργειά του
- Συμμόρφωση με πρότυπα και νομοθετικό πλαίσιο
- Τεκμηρίωση κρίσιμων αποφάσεων και εκτιμήσεων
- Εξαγωγή βάσιμων συμπερασμάτων
- Συγκέντρωση κατάλληλων ελεγκτικών τεκμηρίων.

Για τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με την πολιτική της HLB Hellas AE, ακολουθούνται ιδιαίτερες διαδικασίες και επιδιώκεται η συνεπής παροχή ποιοτικών υπηρεσιών με την χρήση του ελεγκτικού εγχειριδίου του Δικτύου, πρότυπων φύλλων εργασίας και κατάλληλης καθοδήγησης και εκπαίδευσης.

Η επισκόπηση των φύλλων εργασίας και εκθέσεων αποτελεί επίσης διαδικασία διασφάλισης ποιότητας, που περιλαμβάνει κατάλληλη κι επαρκή τεκμηρίωση και ανάθεση της επισκόπησης σε πρόσωπα που διαθέτουν την απαραίτητη εμπειρία και κατάρτιση.

Για την αντιμετώπιση δυσεπίλυτων λογιστικών / ελεγκτικών θεμάτων διενεργείται σχετική διαδικασία συμβουλευτικής (Consultation) ενδοεταιρικά, αλλά και με άλλες εταιρείες μέλη του δικτύου, όπου απαιτείται.

4.9 Παρακολούθηση και εποπτεία

Η ευθύνη για την παρακολούθηση και εποπτεία του συστήματος διασφάλισης ποιότητας αναλαμβάνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της HLB Hellas AE.

Σε ετήσια βάση η επιτροπή ποιότητας της HLB Hellas AE διενεργεί ποιοτικό έλεγχο σε κάθε ακολουθούμενη διαδικασία, με στόχο την αποκάλυψη αδυναμιών.

Ο ποιοτικός έλεγχος περιλαμβάνει εξέταση από πρόσωπα τρίτα προς την κάθε ανάθεση ελεγκτικών αρχείων, αλλά και των περιγραφόμενων διαδικασιών του εσωτερικού εγχειριδίου ISQC1. Τα αποτελέσματα του ποιοτικού ελέγχου τεκμηριώνονται γραπτώς και αναφέρονται σε περιοχές εφαρμογής νέων νόμων και προτύπων, συνεχούς εκπαίδευσης, αποδοχής και διατήρησης πελατών. Περιπτώσεις διαπίστωσης αδυναμιών τίθενται προς διαβούλευση για λήψη διορθωτικών αποφάσεων και παρακολουθείται η εφαρμογή των αναγκαίων δράσεων.

Για αναθέσεις που αφορούν πελάτες εισηγμένες εταιρείες, πελάτες δημοσίου ενδιαφέροντος, νέους πελάτες ή έργα που η Εταιρεία έχει αναγνωρίσει ως περίπλοκα, εφαρμόζεται σύστημα

επισκόπησης «hot review» πριν την ολοκλήρωσή τους. Για όλες τις άλλες αναθέσεις ακολουθείται σύστημα επισκόπησης «cold review» σε δειγματοληπτική βάση μετά την ολοκλήρωσή τους.

Η HLB Hellas AE συμμετέχει στο πρόγραμμα διασφάλισης ποιότητας του Δικτύου, το οποίο λαμβάνει χώρα τουλάχιστον μία φορά κάθε τρία χρόνια. Την περίοδο που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2017 διενεργήθηκε ποιοτικός έλεγχος από την HLB International με στόχο την επιβεβαίωση εναρμόνισης της HLB Hellas με το διεθνές πρότυπο ISQC1 και την επισκόπηση δείγματος φακέλων ελέγχου. Από τον ποιοτικό έλεγχο δεν προέκυψαν ουσιώδη λάθη ή παραλήψεις.

Κατά την διάρκεια του 2015 διενεργήθηκαν αντίστοιχοι έλεγχοι από την ΕΛΤΕ και το ΣΟΕΛ, τα πορίσματα των οποίων έχουν οριστικοποιηθεί και κοινοποιηθεί στην HLB Hellas AE. Από τα ελεγκτικά ευρήματα δεν προέκυψαν ουσιώδη λάθη ή παραλείψεις. Οι συστάσεις που προέκυψαν από τους ποιοτικούς ελέγχους έχουν ληφθεί υπόψη και έχουν ενσωματωθεί στις διαδικασίες της εταιρείας.

5. Λοιπές πληροφορίες

5.1 Χρηματοοικονομική πληροφόρηση

Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας για την οικονομική χρήση αναφοράς, η οποία έληξε την 30 Ιουνίου 2019, αναλύεται ακολούθως:

Ανάλυση εσόδων σύμφωνα με τη φύση των υπηρεσιών:

1	Έσοδα από τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων και των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων οντοτήτων δημοσίου συμφέροντος και οντοτήτων που ανήκουν σε όμιλο επιχειρήσεων, η μητρική εταιρεία του οποίου είναι οντότητα δημοσίου συμφέροντος.	21
2	Έσοδα από τον υποχρεωτικό έλεγχο των ετήσιων και των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων άλλων οντοτήτων.	286
3	Έσοδα από επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που παρέχονται σε οντότητες που ελέγχονται από τον νόμιμο ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο.	42
4	Έσοδα από μη ελεγκτικές υπηρεσίες που παρέχονται σε άλλες οντότητες.	91

Για την ανάλυση του παραπάνω πίνακα, ο “Υποχρεωτικός Έλεγχος” ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 2 § 1 του Νόμου 4449/2017, ενώ οι “Μη Ελεγκτικές Υπηρεσίες”, αφορούν υπηρεσίες πέραν του Υποχρεωτικού Ελέγχου, όπως ορίστηκε ανωτέρω.

5.2 Οντότητες δημοσίου ενδιαφέροντος

Στη συνέχεια, παρουσιάζονται οι οντότητες δημοσίου ενδιαφέροντος για τις οποίες η εταιρεία μας δημιούργησε τακτικούς ελέγχους κατά το οικονομικό έτος 1 Ιουλίου 2018 - 30 Ιουνίου 2019 (ως οντότητες δημοσίου ενδιαφέροντος αναφέρονται εταιρείες κατά τα οριζόμενα από τον Νόμο 4449/2017).

Εισηγμένες στο ΧΑΑ:

- ΚΕΚΡΟΨ ΑΕ (Οικονομικό έτος 31.12.2018)

6. Δηλώσεις

6.1 Δήλωση Διοικητικού Συμβουλίου για το σύστημα διασφάλισης ποιότητας

Κατά τη συλλογική γνώμη του Διοικητικού Συμβουλίου της HLB Hellas AE, το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας και ελέγχου, όπως περιληπτικά περιγράφεται στην παρούσα έκθεση διαφάνειας αλλά και εκτενώς στο εγχειρίδιο ISQC1, είναι αποτελεσματικό σε ότι αφορά στην παροχή εύλογης διασφάλισης ότι η Εταιρεία και το απασχολούμενο προσωπικό της συμμορφώνονται με τα εφαρμοστέα επαγγελματικά πρότυπα, τις διατάξεις του νόμου και τις κανονιστικές απαιτήσεις, καθώς και ότι οι εκθέσεις ελέγχου που εκδίδονται είναι σωστές για τις εκάστοτε συγκεκριμένες περιστάσεις.

6.2 Δήλωση Διοικητικού Συμβουλίου αναφορικά με την διασφάλιση της ανεξαρτησίας

Κατά τη συλλογική γνώμη του Διοικητικού Συμβουλίου της HLB Hellas AE, το σύστημα διασφάλισης ανεξαρτησίας, όπως περιληπτικά περιγράφεται στην παρούσα έκθεση αλλά και εκτενώς στο εγχειρίδιο ISQC1, είναι αποτελεσματικό και εφαρμόστηκε πλήρως για όλες τις αναληφθείσες εργασίες.

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου:

Ο πρόεδρος: Ιωάννης Μάνδαλης

Ο αντιπρόεδρος: Γιάννης Μαλισόβας

Το μέλος: Δημητρούλα Αποστολάκου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Country Name	Member Firm
Afghanistan	HLB Ijaz Tabussum & Co.,
Albania	TALIS
Algeria	GAAP Expert Corp
Angola	AngoContas
Argentina	HLB Estudio Della Rocca- Piazza - Almarza
Armenia	AMH Audit
Australia	HLB Mann Judd Sydney
Australia	HLB Mann Judd Wollongong
Australia	HLB Mann Judd Perth
Australia	HLB Mann Judd Melbourne
Australia	HLB Mann Judd Adelaide
Australia	HLB Mann Judd Brisbane
Australia	HLB Newhouse
Australia	Lorkin Delpero Harris
Australia	HLB Mann Judd
Australia	Cutcher & Neale
Austria	Erharter WTH
Austria	HFP Steuerberatungs GmbH
Austria	HLB Intercontrol GmbH
Austria	Mollatz + Partner
Austria	Prüf-Treuhand OHG
Austria	HLB Vorarlberg
Bahamas	HLB Galanis Bain
Bahrain	Elyaa Audit and Consulting
Bangladesh	S F Ahmed & Co
Belarus	Yurisaudit
Belgium	HLB Belgium
Benin	KMC Benin
Bermuda	HLB Bermuda

Country Name	Member Firm
Bolivia	Barea, Vargas y Asociados
Bosnia and Herzegovina	Revik doo
Brazil	Rokembach + Lahm, Villanova, Gais & Cia. Auditores
Brazil	HLB Onix Auditoria e Consultoria Empresarial Ltda.
Brazil	Grupo Boucinhas
Bulgaria	HLB Bulgaria
Burkina Faso	KMC Burkina Faso
Cambodia	HLB Cambodia
Cameroon	Audit Consult Plus
Canada	Millard, Rouse & Rosebrugh LLP
Canada	Schwartz Levitsky Feldman LLP
Cayman Islands	Berman Fisher
Central African Republic	Audit Consult Plus CAR
Chile	HLB Chile - CEYA
China	Hexin
China	CAC - Beijing branch
China	Liaoning Zhongheng Certified Public Accountants Co., Ltd.
China	Shanghai ThinkBridge CPAs
China	CAC CPA LLP - Tianjin
China	Sichuan Zhongfa CPA Co., Ltd.
China	GP LLP
Colombia	PEÑALOSA CONSULTORES SAS
Congo, The Democratic Republic of The	Audit Consult Plus DRC
Costa Rica	Esquivel & Alvarez
Costa Rica	JC Y Asociados
Costa Rica	Grupo BCZ
Côte D'Ivoire	KMC Cote D'Ivoire
Croatia	HLB Inzenjerski biro.
Croatia	HLB Revidicon
Cuba	Interaudit. S.A

Country Name	Member Firm
Curacao	HLB Jourdain and Partners (HLB Netherlands Antilles)
Cyprus	HLB Cyprus
Czech Republic	Proxy a.s.
Denmark	Beierholm
Djibouti	HLB Djibouti
Dominican Republic	HLB Santo Domingo D.R. Auditores & Consultores
Ecuador	HLB Consultores Moran Cedillo
Egypt	Safwat Ebeid & Co
Egypt	Fathy Kamel & Co
El Salvador	HLB El Salvador, S.A. De C.V.
Eritrea	Abraham Isaac & Co
Estonia	HLB Expertus Audit Ltd.
Ethiopia	TMS Plus
Fiji	HLB Mann Judd Fiji
Finland	Tietotili Consulting Oy
France	DBA
France	HLB Cofime
France	HLB Maupard Fiduciaire
France	HLB Magnin Gecors
France	Inkipio
France	COGEP 2
Gabon	Premus Conseil
Georgia	Finance Management Group
Germany	HLB Dr. Hußmann PartG mbB
Germany	LW.P Lüders Warneboldt
Germany	Ganteführer Marquardt & Partner
Germany	Abstoss & Wolters OHG
Germany	GAR
Germany	HLB Dr. Klein, Dr. Mönstermann + Partner GmbH
Germany	HLB Dr. Dienst & Partner KG
Germany	Dr. Daiber & Partner

Country Name	Member Firm
Germany	HLB Dr. Schumacher & Partner GmbH
Germany	Förderer, Keil & Partner
Germany	Hamburger Treuhand Gesellschaft Schomerus & Partner
Germany	Emde & Partner
Germany	LKC
Germany	LOEBA Treuhand GmbH
Germany	HLB Nielsen Wiebe & Partner
Germany	RTG Dr. Böhmer und Partner GmbH
Germany	HLB Linn Goppold Treuhand GmbH
Germany	Scheidle & Partner Treuhand
Germany	HLB Dr. Stückmann und Partner
Germany	HLB TREUMERKUR Dr. Schmidt und Partner KG
Germany	Vinken Görtz Lange und Partner
Germany	WESTPRÜFUNG Dr. Seifert & Partner OHG
Germany	HLB Treuhand Oldenburg GmbH
Ghana	Morrison & Associates
Gibraltar	HLB Gibro Group
Greece	HLB Hellas SA
Guatemala	HLB Guatemala
Guinea	Fiduxis
Guinea-bissau	KMC Guinea-Bissau
Guyana	HLB R. Seebarran & Co.
Honduras	HLB Alfaro y Asociados S de R.L de C.V.
Hong Kong	HLB Hodgson Impey Cheng
Hungary	HLB Magyarország Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft
India	Roy Varghese & Associates
India	Fadnis & Gupte
India	Guru & Jana
India	Khimji Kunverji & Co.
India	S.S. Kothari Mehta & Company
India	Manubhai & Company

Country Name	Member Firm
India	M. Bhaskara Rao & Co.
Indonesia	HLB Hadori Sugiarto Adi & Rekan
Iran, Islamic Republic of	HLB Modaberan Auditing Services
Ireland	MGR
Ireland	P. Ryan & Co
Ireland	HLB Sheehan Quinn
Israel	Gai, Goffer, Yahav, Guilman, Udem & Co
Italy	Analisi
Italy	Fidital Revisione Srl
Jamaica	Boldeck
Japan	Kyoritsu Audit Corporation
Japan	Meisei Audit Corporation
Jordan	Michel Sindaha & Co
Kazakhstan	IAC Centeraudit-Kazakhstan LLP
Kenya	CZM Kenya
Korea, Republic of	Shinwoo Accounting Corporation
Kuwait	HLB Kuwaiti Accountant Auditing
Kyrgyzstan	Marka Audit Bishkek
Latvia	Sandra Dzerere un Partneri
Lebanon	HLB Barghoud & Associates (HLB Fiducia)
Lithuania	HLB Provisus UAB
Macedonia, The Former Yugoslav Republic of	Rafajlovski Audit DOO
Madagascar	CABINET AUDITEURS ASSOCIES CGA
Malawi	HLB Malawi
Malaysia	HLB Ler Lum
Mali	KMC Mali
Malta	HLB CA Malta
Mauritius	HLB Appavoo & Associates
Mexico	HLB Maldonado Consulting CPA
Mexico	HLB C. Mondragón y Compañía Contadores Públicos, S.C.

Country Name	Member Firm
Mexico	HLB Jorge Bolio Castellanos y Asociados, S.C.
Mexico	HLB José Luis Dóñez y Asociados., S.C.
Mexico	HLB Lebrija, Álvarez y Cía., S.C.
Mexico	HLB Sandoval, López y Asociados, S.C.
Mexico	HLB Espinosa Vargas Graf y Cía., S.C.
Mexico	HLB Valdez Núñez y Osuna Contadores Públicos y Consultores, S.C.
Mongolia	HLB Mongolia Audit LLC
Montenegro	Mont Audit Plus DOO
Morocco	HLB Groupe SECOMA
Mozambique	HLB Mozambique
Nepal	P.L. Shrestha & Co
Netherlands	Blomer
Netherlands	HLB Den Hartog
Netherlands	HLB Nannen Accountants & Belastingadviseurs
Netherlands	HLB Van Daal & Partners
New Zealand	HLB Mann Judd Limited
Nicaragua	Guadamuz Rueda Martinez
Niger	KMC Niger
Nigeria	HLB Z. O. Ososanya & Co.
Norway	RevisorKollegiet
Oman	Chartered Accountants Group, Oman
Pakistan	HLB Ijaz Tabussum & Co
Palestinian Territory, Occupied	Palestia
Panama	HLB Cheng y Asociados
Paraguay	Anazco Contadores & Consultores
Peru	HLB Alonso, Callirgos, Mejia & Asociados
Philippines	Diaz Murillo Dalupan and Company
Poland	Avanta
Poland	HLB M2 Audyt Sp. z.o.o.
Portugal	SVTM

Country Name	Member Firm
Portugal	Victor José & Associados, SROC, Lda.
Portugal	APPM
Puerto Rico	LLM&D
Qatar	HLB Nasser Al Khalifa Chartered Accountants
Reunion	Herve Clain
Reunion	Atectam
Romania	S.C. Contexpert Consulting SRL
Russian Federation	HLB Prime Advice, Audit and Consulting Group
Russian Federation	HLB PACC Audit
Russian Federation	HLB Univers-Audit
Russian Federation	HLB Vneshaudit
Russian Federation	Energy Consulting Group
Rwanda	MN & Associates
San Marino	Studio Valentini
Saudi Arabia	International Accountants Otain Mudaiheem CPAs
Senegal	KMC Senegal
Serbia	HLB T&M Consulting d.o.o
Serbia	DST Revizija d.o.o
Singapore	HLB Atrede
Singapore	Foo Kon Tan
Slovakia	Mandat Consulting, k.s. / Mandat Audit, s.r.o.
Slovenia	Audit & CO d.o.o.
Slovenia	Audit - IN d.o.o.
South Africa	HLB Barnett Chown Inc.
South Africa	Certified Master Auditors Inc
South Sudan	HLB Oryem for Audit and Management Consultancy
Spain	SAYMA
Spain	Lujan Asesores
Spain	Molina Asesores
Spain	HLB Bové Montero y Asociados
Sri Lanka	Nihal Hettiarachchi & Company RNH Group

Country Name	Member Firm
Sweden	HLB We Audit Sweden
Sweden	Revisorsgruppen i Malmö AB
Switzerland	Beau Group
Switzerland	Ostschweizerische Treuhand Zürich AG.
Syria	HLB Fiducia
Taiwan, Province of China	Candor Taiwan CPAs
Tanzania, United Republic of	HLB Mekonsult
Thailand	HLB (Thailand) Ltd.
Togo	KMC Togo
Trinidad and Tobago	HLB Montgomery
Tunisia	GS Auditing
Turkey	Vezin
Turkey	BM Tax Consulting CPA Services
Turkey	HLB Saygin Yeminli Mali Müsavirlik ve Bagimsiz Denetim A.S
Turkey	TRC Group
Turks and Caicos Islands	HLB (TCI) Limited
Uganda	JIM ROBERTS & ASSOCIATES
Ukraine	HLB Ukraine LLC
United Arab Emirates	HLB Hamt
United Arab Emirates	HLB Jivanjee & Company
United Kingdom	Beever and Struthers
United Kingdom	French Duncan
United Kingdom	Hawsons
United Kingdom	Hazlewoods LLP
United Kingdom	Lovewell Blake LLP
United Kingdom	Menzies LLP
United States	Green Hasson & Janks LLP
United States	Berry, Dunn, McNeil & Parker
United States	Burton McCumber & Cortez, L.L.P.
United States	Dworken, Hillman, LaMorte & Sterczala, P .C.
United States	Eide Bailly LLP

Country Name	Member Firm
United States	HLB Gravier
United States	HLB Gross Collins, P.C.
United States	Miller Wachman L.L.P.
United States	Patrick Rhodes & Associates, PLLC
United States	Seiler LLP
United States	Redpath and Company
United States	WithumSmith+Brown
Uruguay	DCA, Contadores & Asociados
Uzbekistan	HLB Tashkent
Vietnam	AASC Limited
Virgin Islands, British	HLB Trinity Financial Services
Yemen	Ali Mohammed Al-Haj & Co
Zambia	HLB Zambia (HLB Reliance)
Zimbabwe	HLB Ruzengwe & Co.